

bitfire Easy3CX - Produktübersicht		BASIC	PRO	ENT
Telefonie - Features	Nebenstellen/Nutzer	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
	Wahl eines eigenen SIP-Trunks	*	*	*
	Gegensprechen/Paging/Durchsagen	*	*	*
	Anrufe parken und übernehmen	*	*	*
	Besetztlampenfelder (BLF)	*	*	*
	SBC integriert zur Provisionierung remoter Telefone	*	*	*
	Mehrstufiger IVR	*	*	*
	VMware, Hyper-V, KVM	*	*	*
	Signalisierungsgruppen	*	*	*
	Anrufprotokollierung	*	*	*
	Voicemail Transcription		*	*
Microsoft 365 Integration		*	*	
Benutzerdefinierter FQDN		*	*	
Benutzerdefinierter SMTP Server		*	*	
Büro -Produktivität	Auto Attendant/Digitaler Receptionist	*	*	*
	Integrierter Fax Server	*	*	*
	IP-Telefon-Provisionierung per Netzwerk/Cloud	*	*	*
	Provisionierung von Telefonen per Plug&Play	*	*	*
	Apps: Windows und Webclient, iOS, Android	*	*	*
	Telefonverzeichnis	*	*	*
	Headset-Integration		*	*
	CRM-Integration		*	*
Hotelmodul		*	*	
Videokonferenzen	Umfragen	*	*	*
	3CX Meet Link	*	*	*
	Teilen von PDFs	*	*	*
	Bildschirmfreigabe	*	*	*
	Remote-Support	*	*	*
	YouTube Integration	*	*	*
	Whiteboard	*	*	*
	Teilnehmer	25 Teilnehmer	100 Teilnehmer	250 Teilnehmer
Contact-Center-Funktionen	Live Chat	*	*	*
	3CX Talk Link	*	*	*
	WhatsApp-Integration	*	*	*
	SMS & MMS		*	*
	CRM-Integration		*	*
	Anrufwarteschleifen		*	*
	Chat- und Anruf-Berichte		*	*
	Anrufaufzeichnung		*	*
	SLA-Benachrichtigungen		*	*
	Switchboard		*	*
	Wallboard		*	*
	Rückruf-Funktion		*	*
Aufschalten/Hineinhören/Flüstern		*	*	
Enterprise-Features	Call Flow Designer		*	*
	Hot Desking		*	*
	Geplante Wiederherstellung		*	*
	Anbindung entfernter Standorte (Bridges)		*	*
	Skill Based Routing			*
	Integrierte Ausfallsicherheit (Failover)			*
	Rechte zum Starten/Beenden von Aufzeichnungen			*
	Anpassung des Logos für IP-Telefone			*