

Scheba - zukunftssichere Telekommunikation



Automatisierungstechnik | Elektromaschinenbau

Die Firma Scheba Elektromaschinenbau GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit 160 Mitarbeitern. Als familiengeführter Betrieb liefern wir seit mehr als 20 Jahren hohe Qualität in den Bereichen Automatisierungstechnik und Elektromaschinenbau. Unser junges, engagiertes Team löst komplette Planungsaufgaben von der Konzepterstellung bis zur Inbetriebnahme vor Ort.

Überblick

Die Aufgabe

Migration der veralteten Telekommunikations-Infrastruktur in eine neue, rein auf IP basierenden Netzwerkinfrastruktur mit Anbindung mehrerer Werke an die Zentrale.

Die Lösung

- OpenScape Business X5R Hybrid Telefonanlage
- IP-Systemtelefone
- IP Basisstationen mit Mobilteilen
- Headset-Ausstattung am Arbeitsplatz
- Anbindung vorhandener Faxgeräte über konvergente, IP-fähige Verkabelung

Die Vorteile

- Modernes, ausbaufähiges und zukunftssicheres System
- Neue mögliche Features wie Anrufjournal und Click to Call
- Zentrale Telefonanlage mit zentralem Telefonbuch
- Auf bis zu 500 Endnutzer skalierbare Lösung
- Dokumentierter Rufnummernplan

Projektziele

Mit Unterstützung durch bitfire soll die alte HiPath Telefonanlage durch eine neue Telefonanlage ersetzt werden.

Zusätzlich sollen noch weitere Standorte direkt mit in der Telefonanlage angebunden sein, d.h. man soll die entsprechenden Personen direkt anwählen können und alles soll zentral über eine Anlage laufen. Die gesamte Verkabelung soll mit moderner, konvergenter Verkabelung gelöst werden.

Wichtig dabei waren vor allem eine enge Verzahnung von Outlook mit der Telefonie und eine einfache zentrale Administration mit Adressbuch der gesamten Firmentelefonie. Ein zeitgemäßes Click-to-Call sollte dabei nicht fehlen.

„Die Firma Bitfire steht uns immer mit Rat und Tat zur Seite. Projekte werden schnell und kompetent durchgeführt. Ein Partner wie man ihn sich nur wünschen kann“

Johannes Endres - Administrator ,
Scheba GmbH

Ausgangssituation

Vor Ort dienten zwei Anlagen sowohl zum Telefonieren untereinander, als auch mit der Außenwelt. Die Anlagen waren in die Jahre gekommen, weswegen keine Ersatzteilverfügbarkeit mehr gewährleistet werden konnte.

Mit der zwingend anstehenden Umstellung auf All-IP war eine neue, zukunftstaugliche Lösung erforderlich. Eine Umstellung auf moderne und zukunftsfähige All-IP Telefonie mit eigener Standortvernetzung war bereits in Planung. Diese sollte integriert werden.

Lösung

Die ausgewählte X5R TK-Anlage kann als Hybrid sowohl ältere Technologien wie ISDN und analog nutzen, aber auch IP Telefonie mit modernen Leistungsmerkmalen. Der Anschluss von 3 rein IP-angeschlossenen Standorten war so möglich. Auch vorhandene Faxgeräte konnten weiter übernommen werden.

Die neue Anlage vermittelt die gesamte interne Telefonie, der Wartungsaufwand wird so auf Dauer minimiert.

Die weiteren Standorte wurden dank VoIP fähigen Switchen performant angebunden. Dank der Power over Ethernet Fähigkeit können die Telefone hier auch **ohne** zusätzliches Netzteil angeschlossen werden.

Neue System-Basisstationen sorgen für eine flächendeckende Telefonie ohne Kabel. Dabei ist ein Handover kein Problem. Es kann in allen Bereichen der Firma **ohne Abbrüche** weitertelefoniert werden.

Die Umstellung wurde vor Ort im Vorfeld durch eine Teststellung unterstützt und verlief dank sorgfältiger Planung des Projekts **während des Geschäftsbetriebs ohne Ausfallzeiten**.

Geschäftsnutzen

Dank des durchgeführten Projekts können nun 4 Werke zentral über eine standardisierte, moderne Hybrid-Telefonanlage gesteuert werden. Durch Ersatzteilgarantie, All-IP Fähigkeit und der konvergenten Verkabelung können die Kosten auf lange Sicht reduziert werden.

„Mit der Firma Scheba verbindet mich persönlich und auch die Firma bitfire GmbH eine langjährige Partnerschaft. Gerne schaue ich auf die vielen gemeinsamen IT-Projekte zurück und freue mich darüber, dass wir in den vergangenen fast 20 Jahren gemeinsam mit der Firma Scheba wachsen durften.

Die Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Mitarbeitern der Firma Scheba war und ist immer sehr angenehm, konstruktiv und strukturiert. Hier sehe ich auch die erfolgreiche Umsetzung dieses und der vielen anderen Lösungskonzepte begründet.“

Holger Fries - Geschäftsführer,
Bitfire GmbH