

Referenzstory

Firma Otto Hoffmann - italienischer Groß- und Einzelhandel



Die Firma Otto Hoffmann e.K. mit Sitz in Himmelstadt betreibt einen **Feinkost- und Weinhandel für italienische Spezialitäten**, sowohl für Gastronomie als auch für den privaten Kunden.

Nehmen Sie Ihren Urlaub mit nach Hause!

www.hoffmann-otto.de

<p>bitfire <small>G m b H</small></p> <p>Statement des bitfire Geschäftsführers Jochen Hein: <i>„Mit der Firma Hoffmann verbindet uns bereits seit Jahren eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Dabei vertrauen sie auf unser umfangreiches KnowHow und unsere Erfahrungswerte aus anderen Projekten. Mit dem Projekt durften wir alle Empfehlungen umsetzen und können somit einen optimalen Betrieb der EDV-Anlage gewährleisten.“</i></p> <p>Statement des Geschäftsführers der Firma Hoffmann: <i>"Die Firma bitfire hat uns vor vielen Jahren schon unseren ersten PC geliefert. Bei den jeweiligen Erneuerungen unserer EDV hat Herr Hein auf leistungs- und preisgerechte Angebote geachtet. Bei Problemen mit Hard- oder Software haben wir immer schnelle, kompetente Hilfe erhalten, per Fernwartung oder bei uns im Haus (auch nach Geschäftsschluss). Mit unserer neuen Anlage sehen wir uns bei bitfire wieder in guten Händen."</i></p>	<p>Überblick:</p> <p><u>Die Aufgabe</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierung der bestehenden EDV-Anlage <p><u>Die Lösung</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Virtualisierungshost auf Basis Windows Server 2012 • 2-stufiges Datensicherungskonzept • Erneuerung Serverschrank und Netzwerkleitungen • Installation Microsoft Exchangeserver • 2 neue PCs mit SSD • Netzwerksicherung durch Managed Firewall <p><u>Die Vorteile</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Netzwerkgeschwindigkeit wurde verzehnfacht • mehr Übersichtlichkeit und leichtere Administration • sehr hohe Ausfallsicherheit • modernes 2-stufiges Datensicherungskonzept • höchst mögliche Netzwerksicherung <p><u>Projektdauer</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 Wochen 	<p>Auf der Suche nach einer Lösung. Durch stetiges Wachstum und durch das Alter der EDV Anlage (6 Jahre) bedingt, kam es immer häufiger zu Ausfällen und auch die Netzwerkgeschwindigkeit lies im Laufe der Zeit sehr zu wünschen übrig. Dadurch kam es zu Arbeitsverzögerungen für die Mitarbeiter und auch Kunden mussten längere Wartezeiten in Kauf nehmen.</p> <p>Das alles gehört jetzt der Vergangenheit an! Durch bitfire erfolgte eine komplette Systemüberprüfung hinsichtlich vorhandener Leistungsengpässe. Der Check ergab eine einwandfreie Systemfunktion, jedoch eine eingeschränkte Serverleistung, sehr niedrige Netzwerkgeschwindigkeit und ein unzureichendes Datensicherungskonzept.</p> <p>Daher wählte bitfire folgenden Lösungsansatz: Grundlage ist ein neuer IBM-Virtualisierungshost auf Basis von Windows Server 2012 mit 36 Monaten Vor-Ort-Garantie. Gleichzeitiges Monitoring durch einen IT-Systemspezialisten von bitfire ermöglicht eine frühzeitige Fehler- und Problemerkennung.</p>
--	---	--

<p>kennung. Dadurch werden Systemausfälle und Notfalleinsätze vermieden.</p> <p>Parallel dazu wurde ein 2-stufiges Datensicherungskonzept eingeführt.</p> <p>Das Konzept beinhaltet eine tägliche, automatische Komplettsicherung in der Nacht und zusätzlich eine stündliche Aktualisierung, beides auf einen Netzwerkspeicher. Zum Schutz vor Datenverlust durch Diebstahl, Brand und Wasser etc., wird eine weitere Datensicherung automatisch außerhalb des Firmengebäudes gelagert.</p> <p>Im Zuge des Projekts wurde auch ein neuer Serverschrank eingebaut und alle bereits vorhandenen Netzkabel gegen moderne Cat.7 Kabel getauscht. Im Anschluss wurden alle Kabelstrecken nach neuesten Standards gemessen und ein Messprotokoll erstellt. In Verbindung mit einem neuen Switch konnte so die Netzwerkgeschwindigkeit verzehnfacht werden!</p> <p>Zusätzlich wurde ein Microsoft-Exchange-Server installiert, der den gemeinsamen Zugriff auf Outlook, auch via Smartphone, ermöglicht.</p>	<p>2 neue leistungsstarke bitfire-Business-PCs mit superschneller SSD-Festplatte und 60 Monaten Vor-Ort-Garantie ergänzen die Neuausstattung der EDV Anlage. Für die Netzwerkabsicherung, zum Schutz vor den zunehmenden Bedrohungen aus dem Internet wurde eine Managed Firewall gewählt. Das Mietmodell ist kostengünstig und gleichzeitig flexibel anpassbar. Die permanente Überwachung erfolgt durch die IT-Securityspezialisten von bitfire.</p> <p>Einzelheiten zum Projektverlauf: Sorgfältige Planung und Abstimmung mit allen Projektbeteiligten ermöglichte einen reibungslosen und zügigen Projektverlauf. Ein Teil der Installationsarbeiten wurde bereits vorab bei bitfire durchgeführt, so dass die Installation vor Ort bereits innerhalb von 4 Tagen abgeschlossen war. Die geplante Ausfallzeit des EDV-Systems wurde mit 2 h geplant und eingehalten. Die gesamte Projektdauer von der Planung bis zum Abschlussgespräch betrug nur 4 Wochen.</p>	<p>Ergebnisse nach Projektabschluss: Dem Kunden steht jetzt nach dem Umbau eine zukunftssichere, erweiterbare und flexible EDV-Anlage nach neuestem Stand der Technik zur Verfügung. Gemäß der Vision von bitfire „Genießen Sie Ihren Job“ kann sich die Firma Hoffmann jetzt voll und ganz auf ihr Tagesgeschäft konzentrieren und ihre Kunden optimal betreuen. Wartezeiten gehören nun der Vergangenheit an. Eine lange Vor-Ort-Garantie ergänzt die Neuausstattung der EDV Anlage.</p>
---	--	---